



# POLÍTICA DE CALIDAD.

Fecha: 07/11/2019

Edición: 00

Página 1 de 1

El objetivo del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en CENTRO DE FORMACION E INFORMATICA MAPA, S.C., es garantizar que la organización comprende las necesidades explícitas e implícitas de sus alumnos, realizando los trabajos propios de la gestión e impartición de formación profesional para el empleo AFD, con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

Por esta razón la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Por ello nos comprometemos a:

Facilitar a nuestros alumnos la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.

Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.

Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.

Evaluar de forma continua a todos nuestros proveedores en base al cumplimiento de sus compromisos.

Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios basados en los conceptos de calidad y gestión, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.

Cumplimiento de los requisitos ofertados a los alumnos, consolidando la confianza en CENTRO DE FORMACION E INFORMATICA MAPA, S.C., así como de los requisitos legales aplicables vigentes en el ámbito geográfico donde desarrolla su actividad y otros que la organización suscriba.

Estos objetivos son generales, y además, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la gestión conocen la Política del Sistema de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo

En Sanxenxo, Pontevedra, a 7 de noviembre de 2019.

Julio Presas López

Gerente